

「人流分析レポートサービス利用規約」新旧比較表

(新) 改定後 (2026年2月19日付)	(旧) 現行 (2025年7月1日付)
第1条 (定義) 本規約において、次の各号に掲げる用語は、当該各号に定める意味で用いるものとする。 (1) (略) (2) 「本件データ」とは、本サービスを通じて提供される人流やペルソナ、統計情報などの各種データ（可視化等されたものを含む）との限りではない。 <u>特定のデザインテンプレート及び仕様書やマニュアルなどの関連情報のことをいいます。</u> (3) 「保存データ」とは、本サービスの利用にあたり、利用者が本サービス（本AI機能を含まず。）に入り、アップロードまたは保存したデータならびに本サービスの利用に係る操作履歴等（登録されたエリア名称、検索ワード、閲覧日時等）のデータをいいます。 (4) 「本AI機能」とは、本サービスの一部として提供される生成AI技術及びその他の技術を用いて、本件データ、保存データ、ウェブ上の情報等を分析し、回答の生成及び資料の作成等を行う機能をいいます。 (5) 「本AI生成物」とは、本AI機能を利用することによって生成された分析結果、テキスト、資料、画像その他一切の生成物をいいます。 (6) 「契約者」とは、本規約に基づき当社が指定した「人流分析レポートサービス利用申込書（以下「利用申込書」という。）」により当社と契約を締結し、本サービスを利用する企業・団体のことをいいます。 (7) 「利用契約」とは、本規約及び利用申込書に基づき、当社と契約者の間で締結された個々の契約のことをいいます。 (8) 「利用者」とは、利用契約に基づき本サービスを利用する契約者の部門又は従業員個人をいいます。 (9) 「利用者情報」とは、本サービスを提供するために必要な利用者に関する情報をいいます。 (10) 「本件システム」とは、契約者に本サービスを提供するために、当社が任意に指定した環境下（サーバー、ハードウェア並びに通信設備等。これらに限定されないものとします。）で稼働させるシステムをいいます。 (11) 「成果物」とは、契約者が本規約及び利用契約に従って本サービスを使用し、作成したデータ及び資料・商品・サービス等の二次著作物であることをいいます。なお、複製の定めがない限り、本AI生成物も成果物に含まれるものとします。 (12) 「販売パートナー」とは、お客様に本サービスを販売する当社の正規の第三者販売パートナーのことをいいます。 (略)	第1条 (定義) 本規約において、次の各号に掲げる用語は、当該各号に定める意味で用いるものとする。 (1) (略) (2) 「本件データ」とは、本サービスを通じて提供される人流やペルソナ、統計情報などの各種データ（可視化等されたものを含む）との限りではない。及び仕様書やマニュアルなどの関連情報のことをいいます。 (3) 「保存データ」とは、 <u>利用者が本サービス上に保存した</u> 、本サービスの利用に係る操作履歴等（登録されたエリア名称、検索ワード、閲覧日時等） <u>及び利用者自らのデータ</u> をいいます。 (新設) (4) 「契約者」とは、本規約に基づき当社が指定した「人流分析レポートサービス利用申込書（以下「利用申込書」という。）」により当社と契約を締結し、本サービスを利用する企業・団体のことをいいます。 (5) 「利用契約」とは、本規約及び利用申込書に基づき、当社と契約者の間で締結された個々の契約のことをいいます。 (6) 「利用者」とは、利用契約に基づき本サービスを利用する契約者の部門又は従業員個人をいいます。 (7) 「利用者情報」とは、本サービスを提供するために必要な利用者に関する情報をいいます。 (8) 「本件システム」とは、契約者に本サービスを提供するために、当社が任意に指定した環境下（サーバー、ハードウェア並びに通信設備等。これらに限定されないものとします。）で稼働させるシステムをいいます。 (9) 「成果物」とは、契約者が本規約及び利用契約に従って本サービスを使用し、作成したデータ及び資料・商品・サービス等の二次著作物であることをいいます。 (10) 「販売パートナー」とは、お客様に本サービスを販売する当社の正規の第三者販売パートナーのことをいいます。 (略)
第2条～第6条 (略)	第2条～第6条 (略)
第7条 (禁止行為) 1. 契約者は、本サービスの利用に際し、次の各号の行為又はこれに類する行為を行ってはならないものとします。 (1)～(11) (略) 2. 契約者は、 <u>本AI機能の利用にあたり、次の各号の行為又はこれに類する行為を行ってはならないものとします。</u> (1) 本AI機能の複製、改変、公衆提供に反する内容、犯罪行為を助長する内容、又は第三者の名義・信用・プライバシー等を侵害する内容の生成等を行う行為。 (2) 悪意のある、詐欺行為その他の不正な欺行、又は虚偽、不実表示その他の欺瞞を招く虚偽を生成もしくは提供する行為。 (3) 本AI生成物をAIサービスの開発又は改変（複製等を含む）等のために利用する行為。 (4) 本件システム又は本AIの知的財産を侵害する行為、又は侵害を助長する行為もしくは複製等を、セキュリティ等を侵害する恐れのある行為	第7条 (禁止行為) 1. 契約者は、本サービスの利用に際し、次の各号の行為又はこれに類する行為を行ってはならないものとします。 (1)～(11) (略) (新設) 2. 契約者は、本サービスの利用に際し、次の各号の行為又はこれに類する行為を行ってはならないものとします。 (1) 本AI機能の複製、改変、公衆提供に反する内容、犯罪行為を助長する内容、又は第三者の名義・信用・プライバシー等を侵害する内容の生成等を行う行為。 (2) 悪意のある、詐欺行為その他の不正な欺行、又は虚偽、不実表示その他の欺瞞を招く虚偽を生成もしくは提供する行為。 (3) 本AI生成物をAIサービスの開発又は改変（複製等を含む）等のために利用する行為。 (4) 本件システム又は本AIの知的財産を侵害する行為、又は侵害を助長する行為もしくは複製等を、セキュリティ等を侵害する恐れのある行為
第8条～第12条 (略)	第8条～第12条 (略)
第13条 (保存データの管理) 1. 当社は、保存データを厳重に管理するものとし、第三者に開示又は提供しないものとします。ただし、契約者が事前に承諾した場合は、契約者の承諾を得るなくとも、必要な範囲で当該情報を開示することができるものとします。さらに、当社は、本サービスの保守作業に必要な場合、又は契約者からの依頼に基づき場合に限り、必要な範囲内で保存データにアクセスすることができるとします。 2. 契約者は、当社が本サービス（本AI機能を含まず。）の提供に必要な範囲内で保存データにアクセスし、利用することをあらかじめ承諾するものとします。また、保存データについて契約者以外の第三者が権利を有している場合、契約者は、あらかじめ当該第三者から利用に関する承諾を取得するとともに、当該利用に必要な一切の権利と費用において行うものとし、また、当該保存データを生成したモデルの学習に利用しません。 3. 利用契約が終了した場合、当社は保存データを削除するものとします。また、当社は利用契約終了後における保存データの保持、復旧又は再提供について一切の責任を負わないものとします。 4. 当社は保存データが消失した場合でも、当社の故意または重大過失によるものを除いて一切の責任を負わないものとします。 5. 当社は、以下の各号にいずれかに該当する場合、当社の合理的な判断に基づき、契約者に事前に通知することなく本サービス内の保存データを削除することができるものとします。 (1) 利用者の利用内容が第7条（禁止行為）に該当すると当社が判断した場合 (2) 保存データが当社所定の容量を超過した場合 (3) その他当社が、法令等社会通念に従って保存データを削除する必要があると判断した場合	第13条 (保存データの管理) 1. 当社は、本サービスの保守作業に必要な場合、または契約者からの依頼に基づき場合に限り、保存データに対してアクセスすることができるとします。また、当社は、契約者から得た一切の情報を第三者に開示しないものとします。ただし、契約者が事前に承諾した場合には、その承諾の範囲で第三者に当該情報を開示できるとします。法令等により要求される範囲で契約者の承諾なく当該情報を開示できるものとします。 (新設) 2. 本サービスの終了後、当社は保存データの保持について一切の責任を負わないものとします。 3. 当社は保存データが消失した場合でも、当社の故意または重大過失によるものを除いて一切の責任を負わないものとします。 4. 当社は、以下の各号にいずれかに該当する場合、当社の合理的な判断に基づき、契約者に事前に通知することなく本サービス内の保存データを削除することができるものとします。 (1) 利用者の利用内容が第7条（禁止行為）に該当すると当社が判断した場合 (2) 保存データが当社所定の容量を超過した場合 (3) その他当社が、法令等社会通念に従って保存データを削除する必要があると判断した場合
第14条 (本規約の変更) 1. 当社は、契約者の一般の利益に適合する場合や合理的な理由がある場合、契約者の承諾を得ることなく、本規約の変更の効力を持ち、契約者へ通知することなく、本規約を随時変更することができるものとします。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の本規約によるものとします。 2. (略)	第14条 (本規約の変更) 1. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、本規約の変更予定日より1ヶ月前までに契約者へ通知することにより、本規約を随時変更できるものとします。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。 2. (略)
第15条 (知的財産権等) (1) (略) (2) (略) (3) (略) 4. 保存データのうち、契約者または契約者に使用許諾を行った第三者（当社を除きます。）が従前より知的財産権等を有する著作物等の知的財産権等は、契約者または契約者に使用許諾を行った当該第三者に帰属されるものとします。なお、契約者は、保存データに含まれる情報は、第三者の権利を侵害していないことを承諾するものとします。	第15条 (知的財産権等) (1) (略) (2) (略) (3) (略) (新設) 4. 保存データのうち、契約者または契約者に使用許諾を行った第三者（当社を除きます。）が従前より知的財産権等を有する著作物等の知的財産権等は、契約者または契約者に使用許諾を行った当該第三者に帰属されるものとします。なお、契約者は、保存データに含まれる情報は、第三者の権利を侵害していないことを承諾するものとします。
第16条～第20条 (略)	第16条～第20条 (略)
第21条 (免責) 1. (略) 2. (略) 3. 契約者は、本AI機能の性質上、本AI生成物に限り等（ハルシネーションを含みます。）が含まれる可能性があることを承認し、自己の責任において内容を確認し使用するものとし、本AI生成物の使用に際して契約者に生じた損害について、当社及び販売パートナーは一切の責任を負わないものとします。故意又は重大過失の場合はこの限りではない。	第21条 (免責) (新設) 1. (略) 2. (略)
第24条～第26条 (略)	第24条～第26条 (略)